

## Functieprofiel 'Beheerder Ledenadministratie'

2024-07-10

vs. 1.2

Stichting WerkVindenAlphen is een vrijwilligersorganisatie, zonder winstoogmerk, voor en door werkzoekenden om samen de eigen kwaliteiten en talenten te ontdekken en verder te ontwikkelen met als doel het vinden van een (nieuwe) baan, een betere baan of om als ZZP'er aan de slag te gaan. Wij bieden werkzoekenden een uitgebreid scala aan trajecten, workshops, informatiebijeenkomsten en individuele hulp bij het solliciteren en netwerken, waarbij een speciale focus ligt bij het naar werk begeleiden van de werkzoekende jongere en 50-plusser. Onze kernwaarden zijn mensgericht, integer en professioneel.

Wij zoeken: **Een Beheerder Ledenadministratie (m/v)**

die, als vrijwilliger, gedurende enkele uren per week, een ondersteunende rol richting het bestuur en de operationele zaken, kan vervullen, als het gaat om administratieve en coördinerende werkzaamheden m.b.t. de inschrijvingen van leden en cliënten. Hiervoor zoeken we iemand die administratieve ervaring heeft, wat affiniteit heeft met de arbeidsmarkt in het algemeen en met de doelstellingen van WerkVinden Alphen.

### Taken

- Beheren en zorgdragen voor administratieprocessen van de ledenadministratie
- Het inschrijven van nieuwe cliënten en leden op basis van gekregen formulieren
- In nauwe samenwerking met de operatie zorgdragen dat alle gegevens in het bestand up-to-date blijven via
  - Bellen van de ingeschrevenen
  - Mailen van de ingeschrevenen
- Verzorgen van maandelijkse rapportage op basis van het bestand
- Verzenden van facturen
- Beantwoorden van ad hoc vragen op basis van het bestand.

### Kennis en kunde

- Ervaring met administratieve werkzaamheden
- Kan goed omgaan met de PC en MS Excel
- Goede contactuele eigenschappen in woord en geschrift

### Competenties en vaardigheden

- Sociaalvaardig en legt makkelijk contacten
- Samenwerken en weet dingen gedaan te krijgen
- Proactief, communicatief, nauwkeurig en taalvaardig
- Enthousiast

### Wij bieden

- Een wezenlijke bijdrage aan de arbeidsmarkt in Alphen aan den Rijn
- Het leveren van een maatschappelijk bijdrage
- Prachtige leer-, werkervaringsplaats.
- Uitgebreid netwerk en prima contacten die ertoe doen